

# KARTA GWARANCYJNA



## WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI

1. Gwarantem jest firma **Gamvis Marcin Naklicki z siedzibą w Warszawie, ul. Jarzębskiego 1/44, NIP: 1182055153.**
2. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie nowe produkty zakupione u autoryzowanego sprzedawcy, firmy GAMVIS MARCIN NAKLICKI, zmontowane według instrukcji i zaleceń producenta.
3. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem daty zakupu produktu.
5. **Okres ochrony gwarancyjnej to 24 miesiące dla klientów będących konsumentami w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, oraz 12 miesięcy dla klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego.**
6. Gwarancja obejmuje wady foteli w postaci niesprawnej części, pękniętej skóry, wadliwej funkcjonalności.
7. Gwarancja nie obejmuje sytuacji związanych z kradzieżą, zniknięciem lub utratą fotela, a także jego celowym uszkodzeniem/uszkodzeniem wynikającym z niepoprawnego użytkownika.
8. Po otrzymaniu zgłoszenia, firma Gamvis poinformuje klienta czy zgłoszenie gwarancyjne zostało uznane za zasadne. Jeśli zgłoszenie okaże się zasadne, Klient otrzymuje nową, sprawną część lub w razie potrzeby zostanie wymieniony cały przedmiot gwarancji. Koszt przesyłek w takich sytuacjach ponosi firma Gamvis. Termin rozpoznania zgłoszenia wynosi 14 dni roboczych.
9. Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
10. Z wyjątkiem postanowień niniejszej gwarancji firma Gamvis Marcin Naklicki, jej pracownicy oraz autoryzowani sprzedawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody (w tym straty i szkody poboczne lub wynikowe, czy też spowodowane zaniedbaniem lub uchybieniem użytkownika).

## OCHRONA GWARANCYJNA OBEJMUJE:

- gwarancje na ramę i stelaż fotela
- podstawę fotela, koła, mechanizm regulacji oparcia, podnośnik gazowy, tapicerkę skórzaną, tapicerkę materiałową
- gwarancja obejmuje także wszystkie pozostałe części produktu fabrycznego, z wyłączeniem: części innych marek niż GAMVIS.

## WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia części takich jak: koła, mechanizmy, materiały, poduszki, stelaże, podstawy, podnośniki, gdy nie występują wady materiałowe lub technologiczne – te zgłaszane muszą być natychmiast po ich wykryciu;
- modyfikacji produktu w stosunku do oryginalnej konstrukcji;
- uszkodzeń mechanicznych podzespołów ani materiałów / tapicerki fotela.
- uszkodzeń wynikłych z nieprzestrzegania instrukcji obsługi
- uszkodzeń wynikających z narażenia na działanie ekstremalnych warunków, także klimatycznych
- uszkodzeń połączeń gwintowych.
- uszkodzeń materiałów, przecięcia, przedziurawienia;

## KONSERWACJA

- fotele i krzesła obite skórą nie powinny stać blisko grzejnika i innych źródeł ciepła.
- skóra wymaga ochrony przed czynnikami szkodliwymi, takimi jak: pot, tłuszcz z włosów, kosmetyki, kurz, chemia gospodarcza lub zwyczajne przesuszenie, dlatego konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste

## UTRATA GWARANCJI

Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w następujących przypadkach:

- upływ terminu gwarancji
- dokonywanie napraw i/lub modyfikacji poza serwisami autoryzowanych sprzedawców firmy GAMVIS MARCIN NAKLICKI
- nieprzestrzeganie zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji i konserwacji
- używanie produktu niesprawnego lub uszkodzonego, co może doprowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a także do obrażeń ciała użytkownika